

KURSUS PENYAJIAN DAN PENGURUSAN ASRAMA (MODUL 2) (10 – 13 MAC 2009)

Objektif

Selepas menghadiri program latihan ini, peserta akan dapat :

- meningkatkan kecemerlangan dalam kerja harian
- mengutamakan pelanggan melalui layanan yang berkualiti

Kandungan

- Penyajian
 - Sajian makanan – tempatan dan antarabangsa
 - Hiasan makanan
 - Susunatur meja dan hiasan di dewan
- Pengurusan asrama
- Teknik meningkatkan layanan pelanggan
- Amalan kebersihan dan keselamatan

Metodologi

- Syarahan
- Soal jawab
- Amali
- Lawatan

Tempoh

- 4 hari

Kumpulan Sasaran

Pegawai yang berkhidmat di Unit Domestik, INSPEN

Tempat

- INSPEN

Yuran Kursus

- RM 25.00

Penginapan & Makanan

- Disediakan

Tarikh Tutup Permohonan

- 24 Februari 2009

PERTANYAAN

Sebarang pertanyaan sila hubungi:

Tel. : 03 – 8925 9377
Fax : 03 – 8922 3891/03 - 89257219
e-mel : latihan@inspen.gov.my

☒ Zulyhamli Moh samb 292
☒ Nik Salwani Idura Ibrahim samb 231
☒ Zarina Ali samb 241
☒ Aimie Nadirah Mohd. Hanafiah samb 241

PERMOHONAN

Permohonan hendaklah dibuat melalui
Ketua Jabatan masing-masing dengan
menggunakan borang
INSPEN/L1 (Pindaan 1/08)

BORANG YANG LENGKAP HENDAKLAH DIHANTAR KEPADA:

Pengarah
Institut Penilaian Negara (INSPEN)
Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta
No. 5, Persiaran Institusi Bangi
43000 Kajang
u.p: Ketua Pusat
Pengurusan dan Teknologi Maklumat