

OBJEKTIF

Selepas menghadiri program latihan ini, peserta akan meningkatkan kefahaman konsep dan etika perkhidmatan kaunter berhemah

KUMPULAN SASARAN

- Pegawai pelbagai jawatan dan Gred 1 – 40 di JPPH Malaysia

KANDUNGAN

- Panduan Perkhidmatan Kaunter Berkualiti
- Kaedah Melayan Pelanggan di Kaunter
- Kaedah Melayan Pelanggan Melalui Telefon
- Mengendali Aduan dan Pelanggan Bermasalah
- Isu dan Masalah/Cabaran

METODOLOGI

- Syarahan
- Main Peranan
- Lawatan

KURSUS PENGURUSAN KAUNTER BERHEMAH

TARIKH

28 – 30 September 2020

TARIKH TUTUP PERMOHONAN

14 September 2020

TEMPAT

Institut Penilaian Negara (INSPEN)



Institut Penilaian Negara (INSPEN),
Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta,
Kementerian Kewangan Malaysia,
Persiaran INSPEN,
43000 Kajang, Selangor.
No. Telefon : 03-89118800 / 8888
No. Fax : 03 - 89258100 (Pejabat Pengarah) /
03-89223891/03-89257219 (Latihan)



Membina Organisasi Berilmu

TEMPOH

- 3 hari

YURAN PENDAFTARAN

- RM 25.00

SIJIL

- Sijil hanya dikeluarkan berdasarkan kehadiran penuh 100%

PERMOHONAN

Permohonan hendaklah dibuat melalui Ketua Jabatan masing-masing secara *on-line* menerusi laman sesawang: <http://www.inspen.gov.my> atau <http://myapps.inspen.gov.my/spml/portalApp/loginForm.jsp>

PERTANYAAN

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, sila hubungi INSPEN di talian telefon 03-8911 8800 atau Faks 03-8925 7219 atau emel kepada pegawai / staf berikut :

- Pn. Siti Nor Bakyah binti Haroon
Samb.1177/emel: sitinorbakyah@inspen.gov.my
- Pn. Noranizah binti A Bakar
Samb. 1209 / emel: noranizah@inspen.gov.my
- Pn. Suhartina binti Jamion
Samb. 1215 / emel: suhartina@inspen.gov.my